

REGLEMENT GENERAL DE PROTECTION DES DONNEES

ARTICLE 1 – RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Les données personnelles collectées dans le cadre des réservations, du séjour, des échanges avec l'établissement ou de l'utilisation du site internet sont traitées par :

MANDALA-SIGNAC
Hôtel Le Mandala
63 avenue Maréchal Foch
83990 Saint-Tropez
Email : mandalahotelst@gmail.com

En qualité de responsable du traitement au sens du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles (RGPD).

ARTICLE 2 – DONNÉES COLLECTÉES

Les données susceptibles d'être collectées comprennent notamment :

- Nom et prénom,
- Date de naissance,
- Nationalité,
- Adresse postale,
- Numéro de téléphone,
- Adresse email,
- Informations de réservation,
- Données de séjour,
- Données de facturation,
- Informations de paiement,
- Plaque d'immatriculation,
- Adresse IP et données de connexion,
- Préférences client et demandes particulières.

Certaines données sont obligatoires afin de permettre la réservation, l'exécution du contrat de séjour et le respect des obligations légales applicables aux établissements hôteliers. À défaut de fourniture de ces informations, la réservation ou l'accès à certains services pourra être refusé.

ARTICLE 3 – FINALITÉS DES TRAITEMENTS

Les données sont traitées afin de :

- Gérer les réservations et les séjours,
- Assurer la fourniture des services hôteliers,
- Gérer la relation client,
- Gérer les demandes et réclamations,
- Assurer la facturation et la comptabilité,

- Respecter les obligations légales applicables aux établissements hôteliers,
- Assurer la sécurité des biens et des personnes,
- Lutter contre la fraude et les impayés,
- Gérer les accès au réseau Wi-Fi,
- Assurer la sécurité et le bon fonctionnement du réseau Wi-Fi invité,
- Améliorer les services et l'expérience client,
- Réaliser des statistiques de fréquentation,
- Adresser des communications commerciales sous réserve du consentement préalable du Client lorsque celui-ci est requis.

ARTICLE 4 – BASES LÉGALES DES TRAITEMENTS

Les traitements mis en œuvre reposent sur :

- L'exécution du contrat de séjour,
- Le respect des obligations légales de l'établissement,
- L'intérêt légitime de l'établissement, notamment pour la sécurité, la prévention des fraudes, la gestion des réclamations et l'amélioration des services,
- Le consentement du Client pour les communications commerciales, cookies non essentiels et certaines opérations de prospection.

ARTICLE 5 – DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données personnelles sont destinées uniquement :

- Aux services habilités de l'établissement,
- Aux prestataires techniques intervenant dans la gestion de l'hôtel,
- Au moteur de réservation,
- Au PMS hôtelier,
- Aux prestataires de paiement,
- Aux prestataires informatiques,
- Aux autorités administratives ou judiciaires légalement habilitées.

Les prestataires intervenant pour le compte de l'établissement sont soumis à des obligations contractuelles de confidentialité et de sécurité conformément à l'article 28 du RGPD.

L'établissement met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données personnelles traitées et d'empêcher leur accès, divulgation, altération ou destruction non autorisés.

ARTICLE 6 – TRANSFERTS HORS UNION EUROPÉENNE

Certains prestataires techniques ou outils utilisés par l'établissement peuvent entraîner des transferts de données en dehors de l'Union européenne, notamment vers les États-Unis.

Dans ce cas, l'établissement veille à ce que ces transferts soient encadrés conformément aux exigences du RGPD, notamment par la mise en place de clauses contractuelles types de la Commission européenne ou tout autre mécanisme reconnu comme approprié.

ARTICLE 7 – DURÉES DE CONSERVATION

Les données sont conservées pendant des durées limitées et proportionnées aux finalités poursuivies, notamment :

- Données de réservation et séjour : 5 ans
- Données de facturation : 10 ans
- Données de prospection commerciale : 3 ans après le dernier contact
- Cookies : 13 mois maximum
- Logs Wi-Fi : 1 an. Ces données techniques de connexion sont conservées conformément aux obligations légales applicables aux fournisseurs d'accès à Internet ouverts au public.
- Vidéosurveillance : 30 jours maximum sauf obligation légale

ARTICLE 8 – NEWSLETTER ET COMMUNICATIONS COMMERCIALES

Avec le consentement préalable du Client lorsque celui-ci est requis, ses coordonnées peuvent être utilisées afin d'adresser :

- Newsletters,
- Offres promotionnelles,
- Informations commerciales relatives aux services de l'établissement.

Aucune prospection commerciale ne sera adressée sans accord préalable du Client, sauf dans les cas autorisés par la réglementation applicable concernant des services analogues déjà fournis par l'établissement.

Le consentement est recueilli de manière libre, spécifique, éclairée et univoque, notamment via une case dédiée non pré-cochée.

Le Client peut retirer son consentement à tout moment :

- Via le lien de désinscription présent dans chaque email,
- Ou en contactant directement l'établissement à l'adresse suivante :
mandalahotelst@gmail.com

La désinscription est gratuite et effective dans les meilleurs délais.

ARTICLE 8 BIS – COOKIES

Le site internet de l'établissement utilise des cookies nécessaires à son bon fonctionnement ainsi que, sous réserve du consentement de l'utilisateur, des cookies de mesure d'audience et de services tiers.

L'utilisateur peut accepter, refuser ou personnaliser l'utilisation des cookies via le bandeau de gestion des cookies accessible lors de la navigation sur le site.

Les préférences relatives aux cookies peuvent être modifiées à tout moment.

Une politique cookies détaillée est disponible sur le site internet de l'établissement.

ARTICLE 9 – DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Conformément à la réglementation applicable, toute personne concernée dispose :

- D'un droit d'accès,
- D'un droit de rectification,
- D'un droit d'effacement,
- D'un droit d'opposition,
- D'un droit à la limitation du traitement,
- D'un droit à la portabilité des données,
- Du droit de retirer son consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Ces droits peuvent être exercés à l'adresse suivante : mandalahotelst@gmail.com

Un justificatif d'identité pourra être demandé en cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur.

ARTICLE 10 – VIDÉOSURVEILLANCE

L'établissement est placé sous vidéosurveillance afin d'assurer :

- La sécurité des biens et des personnes,
- La prévention des incidents,
- La protection des accès et équipements,
- La prévention des actes de malveillance.

Ce traitement repose sur l'intérêt légitime de l'établissement conformément à l'article 6.1.f du RGPD.

Les caméras sont implantées uniquement dans les zones strictement nécessaires à ces finalités, notamment :

- Les accès à l'établissement,
- La réception
- Les parties communes,
- Les accès techniques,
- Les parkings.

Les caméras ne filment ni les chambres, ni les sanitaires, ni les espaces portant atteinte à la vie privée des personnes.

Les images enregistrées sont conservées pendant une durée maximale de 30 jours sauf obligation légale particulière ou nécessité liée à une procédure judiciaire.

Les images sont accessibles uniquement :

- À la direction,
- Aux personnes habilitées,
- Aux autorités légalement compétentes.

Toute personne concernée peut exercer ses droits d'accès, de limitation ou d'opposition dans les conditions prévues par la réglementation applicable en contactant :
mandalahotelst@gmail.com

ARTICLE 11 – RÉCLAMATION AUPRÈS DE LA CNIL

Toute personne concernée dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).